Оферта о заключении Соглашения о предоставлении Опции «Игры Ростелеком»

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее − «Общество» или «Оператор»), предлагает физическим лицам (далее – «Абонент»), заключившим с Обществом договор об оказании Услуги «Домашний Интернет» (далее по тексту – Договор), принять условия настоящей оферты на нижеследующих условиях:

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, Абонент посредством акцепта Оферты в виде совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение о предоставлении Опции «Игры Ростелеком» (далее – Соглашение). Просим внимательно прочитать текст данной Оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ:

«Абонент» – физическое лицо, с которым Обществом заключен договор об оказании Услуги «Домашний Интернет».

«Аккаунт игры» («Аккаунт») – учетная запись Абонента в Компьютерной игре, которая представляет собой совокупность данных об Абоненте, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к Компьютерной игре.

«Активация» – определенные действия Абонента на Игровой платформе , направленные на выбор Контента. указанные в п.4 настоящего Соглашения.

«Акцепт» - принятие Абонентом условий Оферты посредством подачи Заявки.

«Заявка» – устное согласие Абонента на подключение Опции через сотрудника Оператора или согласие через Сайт (раздел 4).

«Игровая платформа» – принадлежащий Обществу сервис, представляющий собой совокупность программных средств, баз данных, объединенный единым дизайном и названием, обеспечивающий возможность подключения Опции. Игровая платформа размещена в сети Интернет по адресу https://igrovoy.rt.ru

«Идентификационные данные» – логин и пароль Абонента, используемые им в Компьютерной игре при создании Аккаунта.

«Каталог» – перечень Контента, размещенного на Игровой платформе.

«Компьютерная игра» («Игра») – перечень игр, указанный на странице Опции на сайте Общества.

«Контент» – Игры и/или дополнительные возможности в Играх.

«Лицевой счет» или **«ЛС»** - счёт аналитического регистра в системе учета Общества, предназначенный для отражения в системе учета Общества операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг связи Общества, в том числе Услуг «Домашний Интернет».

«Опция «Игры Ростелекома» (Опция) – возможность выбора Контента из Каталога, сформированного Обществом.

«Пользователь» – Абонент, совершивший Акцепт.

«Приложение «Игры Ростелеком Лаунчер» («Лаунчер») - означает программу для ЭВМ Общества, являющуюся частью Игровой платформы, и ее последующие версии, используемую для получения Абонентом Контента.

«Сайт Общества» – www.rt.ru и все его поддомены.

«Тариф» – совокупность ценовых условий, на которых Ростелеком предоставляет Пользователю доступ к Опции.

«Услуга «Домашний Интернет» - телематическая услуга связи/услуга связи по передаче данных, оказываемая Обществом в рамках заключенного договора с Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество обязуется предоставить Абонентам, совершившим Акцепт, возможность выбора Контента из Каталога, а Абонент обязуется соблюдать условия Соглашения и оплачивать Опцию в соответствии с Тарифом на условиях Соглашения.

2.2. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным и считается согласием Абонента на предоставление Опции по Тарифу.

При оформлении Заявки Оператор вправе производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента по любому каналу связи в любом виде.

Фиксация факта заключения Соглашения осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в базе данных Оператора. Выписки (лог-файлы), аудиосообщения или иные файлы из базы данных Оператора могут использоваться в качестве доказательств заключения Соглашения Абонентом при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Опция доступна только Абонентам Общества. Перечень и условия предоставления Каталога указан на Игровой платформе по адресу https://igrovoy.rt.ru/gamesub.

2.4. Тариф, условия предоставления Опции определяются Обществом. С Тарифом можно ознакомиться на сайте https://igrovoy.rt.ru/ или позвонив по любому номеру справочно-информационной службы Общества 8-800-100-0-800.

2.5. Общество вправе изменять в одностороннем порядке размер Тарифа, условия предоставления Опции, состав Каталога и Контента в Каталоге.

2.6. После заключения Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность.

2.7. После совершения Акцепта Пользователю при наличии технической возможности Обществом может быть предоставлен ознакомительный/промо период.

2.8. Срок действия Опции составляет 1 календарный месяц и пролонгируется автоматически каждый расчетный период. Опция при отключении/удалении Аккаунта на Игровой платформе становится недоступной на Аккаунте по окончании оплаченного периода.

3. ОПЛАТА ДОСТУПА

3.1. Опция предоставляется Абоненту с момента совершения Акцепта и до момента отказа им от предоставления Опции способами, приведенными в разделе 5 Соглашения.

3.2. Пользователям, являющимся Абонентами с авансовой системой расчетов, предоставление Опции возможно при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете соответствующего размеру Тарифа или отсутствии просроченной задолженности или иных причин, по которым может быть отказано в предоставлении Опции.

3.3. Оплата Опции осуществляется посредством списания денежных средств с Лицевого счета – для авансовой системы расчета, посредством списания в конце расчетного периода денежных средств с Лицевого счета – при кредитной системе расчета, независимо от того, пользовался ли Абонент Опцией.

4. ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА И АКТИВАЦИЯ

4.1. При подключении Абонентом Опции самостоятельно на Игровой платформе Абоненту необходимо осуществить следующие действия:

4.1.1. На странице Опции на Игровой платформе нажать на кнопку «Подключить».
4.1.2. Если Абонент не был авторизован, то пройти авторизацию на Игровой платформе и затем снова нажать «Подключить». Если у Абонента несколько Лицевых счетов, то перед подключением - выбрать Лицевой счет с которого будет списываться оплата за Опцию.

Подключение может занимать до 24 часов. По факту подключения Абоненту приходит SMS сообщение.

4.2. Для подключения Опции через сотрудника Оператора Пользователь должен предоставить согласие на подключение Опции Оператору.

После подключения Опции Абоненту будет направлено SMS со ссылкой на страницу Опции, на которой будет доступен Каталог и описание Опции. Для управления Контентом, Абоненту необходимо зарегистрироваться/авторизоваться на Игровой платформе, используя тот же номер телефона, к которому привязан ЛС, на который была подключена Опция через Оператора.

4.3. Абонент выбирает Контент, который он хочет активировать, и нажимает соответствующую кнопку:

- «Активировать» для получения дополнительных возможностей Игр, указанных на странице Опции. Далее необходимо привязать свой игровой Аккаунт, введя соответствующие данные. Абонент может «активировать» только одну из единиц Контента, предназначенных для выбора из Каталога.
- «Получить игру» для получения Игр, предоставляемых через Лаунчер. Если ранее Лаунчер не был установлен – необходимо его установить и скачать Игру.

4.4. Опция предоставляется в течение 24 часов с момента подключения Опции. Сроки предоставления выбранного Абонентом Контента – до 24 часов.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ. ОТКАЗ ОТ ОПЦИИ.

5.1. Подключение Опции недоступно при балансе Лицевого счета меньшем, чем размер Тарифа (для Абонентов кредитной системы расчетов – меньшем, чем размер Тарифа без учета кредитного лимита). Для подключения Опции Лицевой счет не должен находиться в добровольной или финансовой блокировке.

5.2. Отдельные ограничения при подключении дополнительных возможностей могут быть указаны на странице Опции и/или в разделе FAQ на Игровой Платформе.

5.4. Переключение между Играми возможно 1 раз в сутки. Получить Игры в Лаунчере возможно одновременно с получением дополнительных возможностей в Играх.

5.5. Дополнительные возможности в Играх начисляются при входе в игру (авторизации).

5.6. На один Лицевой счет и на один игровой аккаунт может быть подключена только одна Опция.

5.7. Если Игра не была приобретена Абонентом ранее, но предоставлялась в рамках Опции для данного ЛС на другой учетной записи Игровой платформы, то Игра повторно начисляться не будет. Игра может быть начислена только один раз на одну учетную запись Игровой платформы .

В случае, если у Абонента уже приобретена Игра в Лаунчере, то повторное получение или замена на другую Игру в рамках Опции не предусматривается.

5.8. Выбор какого-либо Контента в Каталоге не является обязательным. Если Пользователь не выбрал Контент в Каталоге, это не является основанием для возврата платы за Опцию или проведения перерасчета.

5.9. Отказ от Опции возможен следующими способами:

· через Игровую платформу на странице Опции;

· по контактному телефону 8 800 100 0 800.

5.10. В случае отказа от Опции, денежные средства, внесенные в счет оплаты Опции, возвращаются пропорционально количеству неиспользованных дней в таком расчетном периоде с учетом системы расчетов.

5.11. В случае если Лицевой счет находится в добровольной или финансовой блокировке, то Опция и предоставление Дополнительных возможностей Игр так же блокируется до выхода из блокировки.

5.12. Опция недоступна для тарифа «Социальный интернет»

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Осуществляя Акцепт, Абонент дает свое согласие на обработку своих персональных данных Обществом в целях предоставления Опции.

6.2. Принимая условия Соглашения, Абонент соглашается на получение рекламы в рамках Опции.

6.3. Принимая условия Соглашения, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Обществом, а также привлеченными в целях предоставления Опции третьими лицами, действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных Абонента. Выполнение таких действий Обществом и привлеченными им лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Абонента и специальных уведомлений Абонента об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Абонента действует в течение периода предоставления Опции.

6.4. Пользователь несет ответственность за безопасность Учетной записи, а также за все, что будет сделано в рамках Сервиса после авторизации под его Учетной записью. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае неавторизованного доступа под его Учетной записью и/или о любом нарушении безопасности. В случае передачи Учетной записи третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя, Общество ответственности не несет.

6.5. Действие Опции для Пользователя прекращается с момента отключения Опции Пользователем или с момента наступления обстоятельств, указанных в разделе 5 Соглашения.

6.6. Условия Оферты вступают в силу с момента их опубликования на Сайте https://igrovoy.rt.ru/. Абоненты/Пользователи уведомляются об изменении или прекращении действия условий Оферты путем публикации на Сайте https://igrovoy.rt.ru/ не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

6.7. Если Пользователь продолжил использовать и/или оплачивать Опцию на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Пользователем. Если Пользователь не согласен соблюдать измененные условия, он обязан отключить Опцию в порядке, указанном в Соглашении.

6.8. По всем вопросам и претензиям, связанным с работой Опции, Пользователи могут обращаться в чат технической поддержки на Игровой платформе и по телефону технической поддержки 8 800 100 0 800.

7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

ИНН 7707049388
КПП 784201001
ОГРН 1027700198767
Адрес места нахождения:
Российская Федерация, 191167, город Санкт Петербург,
вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское,
Синопская набережная, дом 14, литера А